



Scuola dell'Infanzia e Primaria Paritaria

Carta Dei Servizi

Anno scolastico 2022/2023

La Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale la scuola informa l'utenza circa il servizio erogato, presentando gli elementi essenziali dell'offerta formativa di maggiore rilevanza meglio evidenziati nel P.T.O.F. Inoltre, fornisce informazioni e modalità di erogazione del servizio e descrive i criteri e gli strumenti di valutazione riferiti alle prestazioni.

L'obiettivo è garantire alle famiglie-utenti l'informazione sugli standard delle prestazioni, mettendole in condizione di controllare la qualità del servizio. Le informazioni e le regole dettate dalla presente Carta dei Servizi integrano e modificano il Patto Educativo ed il Regolamento della scuola già sottoscritto al momento dell'iscrizione.

Disposizioni Sars-CoV-2

Dato il prolungarsi della pandemia e le preoccupazioni riconducibili alle mutazioni del virus, proprie delle pandemie virali, permane il forte senso di responsabilità da parte di tutte le parti coinvolte al fine di un "buon andamento" in divenire della comunità scolastica.

...La nota di accompagnamento del CTS del 12 luglio 2021 verbale n. 34, emanata dal Dipartimento per il Sistema Educativo di Istruzione e di Formazione del Ministero della Pubblica Istruzione per la riapertura dell'anno scolastico 2021/2022 ha considerato prioritaria la completa ripresa della didattica in presenza, sia per l'essenzialità del valore formativo, che per "l'imprescindibile ed indispensabile" suo apporto allo sviluppo della personalità e della socialità degli studenti, provati da lunghi periodi di limitazione delle interazioni e dei contatti sociali...

Infatti la situazione di confinamento vissuta negli anni precedenti, ha determinato una condizione di stress con ripercussioni significative anche sull'apprendimento come la difficoltà di concentrazione, memorizzazione e di attenzione.

E' necessario quindi continuare ad adoperarsi a tutti i livelli, con l'imprescindibile collaborazione con le famiglie, per consentire sin dall'inizio dell'anno, lo svolgimento in sicurezza delle lezioni in presenza e per evitare per quanto possibile, nell'auspicio di una prossima uscita dalla fase emergenziale, il ricorso alla didattica a distanza.

Restano quindi invariate le misure di sicurezza e rimane raccomandato il rispetto di una distanza di sicurezza interpersonale e l'obbligo di utilizzo dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie, fatta eccezione per i bambini della scuola dell'infanzia e per lo svolgimento delle attività sportive. Inoltre alla prima comparsa di sintomi, è prescritta l'effettuazione di un test antigenico rapido o molecolare o di un test antigenico autosomministrato, avendo cura di informare sempre la scuola.

Eventuali successive variazioni ed integrazioni potranno essere approntate in ragione di ulteriori modifiche del quadro normativo e in correlazione con l'andamento dell'epidemia.

E' fondamentale che la comunità scolastica, continui quindi a promuovere la conoscenza ed il rispetto delle regole anti-COVID: il distanziamento interpersonale in posizione seduta, pulizia degli ambienti, lavaggio delle mani, ordinati ingressi ed uscite da scuola, astensione dalla frequenza di personale scolastico e studenti con sintomi, limitazione e controllo di personale estraneo nei locali scolastici.

Pertanto restano invariate le seguenti regole già adottate lo scorso anno scolastico:

- ingressi ed uscite scaglionati dei diversi ordini di scuola;
- stabilità dei gruppi classe;
- integrazione del setting scolastico e valorizzazione degli spazi esterni;
- utilizzo di strutture nel quartiere che possano integrare lo spazio-scuola;
- Piano di didattica digitale integrata;
- refezione divisa in due turni, infanzia ore 12,40 e primaria ore 13,00;
- potenziamento della pulizia e sanificazione degli ambienti;
- attività di informazione e formazione degli alunni, delle famiglie e del personale;
- **divieto di portare oggetti e/o giochi da casa;**
- divieto assoluto per i genitori di entrare nelle aule;
- contenimento dell'ingresso a scuola dei genitori;
- **divieto assoluto di trattenersi in giardino e nell' aria giochi all'uscita;**
- sottoscrizione di un Patto di Corresponsabilità da parte dei genitori.

Tale Patto di Corresponsabilità è presente in allegato e dovrà essere obbligatoriamente consegnato in segreteria, debitamente compilato, il primo giorno di frequenza dell'alunno.

ORARI - Modalità d'ingresso e di uscita

L'orario d'ingresso e di uscita della **scuola dell'infanzia** resta invariato: l'ingresso è consentito dalle ore 9,00 alle **ore 9,30** massimo; l'uscita senza refezione è prevista dalle ore 12,30 alle 12,40; l'uscita del tempo pieno dalle 15,45 alle 16,00.

Per la **scuola primaria** l'orario scuola è dalle ore **8,45 alle ore 16,00**; si conferma il servizio di apertura anticipata alle ore 7,30; a causa dell'elevato tasso di contagiosità da Covid 19 è sospeso invece il servizio di prolungamento post scuola. Per i bambini ritardatari non sarà più possibile entrare alla seconda ora; sono ammessi solo 3 ritardi al mese, documentati e giustificati; oltre i 3 ritardi i bambini non saranno ammessi a scuola. Non sono previste inoltre uscite anticipate.

All'ingresso i genitori dovranno attendere che il personale addetto prenda in affidamento i bambini per condurli nelle loro classi. Tale organizzazione ha lo scopo di proteggere maggiormente la sanificazione degli ambienti, riducendo il numero di persone all'interno della struttura e rendere più sereni ed accoglienti gli spazi dei bambini. Ai genitori o a chi da loro delegato è fatto divieto di introdursi negli spazi interni della scuola senza un preventivo accordo con la Direzione o con il personale della segreteria.

I nuovi iscritti alla sezione primavera e alla scuola dell'infanzia saranno accolti previo appuntamento personalizzato.

Durante l'orario di uscita i bambini della scuola vanno prelevati, dai genitori o da altra persona incaricata, munita di delega e documento. **Per motivi di sicurezza, è necessario che i genitori e gli accompagnatori dei bambini limitino la loro permanenza all'interno del cortile all'esclusivo momento del ritiro dell'alunno, onde evitare affollamenti che rendano meno gestibile la consegna dei bambini ai familiari, da parte del personale scolastico.** L'uscita della scuola primaria

è scaglionata per classi. **E' assolutamente fatto divieto intrattenersi nell'area cortile ed area giochi** per consentire l'uscita delle classi successive.

Nuove divise scolastiche – Rossini Collection

Dall'anno scolastico 2022/2023 l'Istituto Rossini cambia volto e propone per tutti gli alunni un nuovo look, le nuove divise scolastiche, caratterizzate da un tocco innovativo e cool.

Insieme a Joyce & Partners, l'Istituto Rossini ha dato vita ad una collezione che siamo certi incontrerà il favore delle famiglie e il gradimento degli studenti. La nostra identità come istituzione si rispecchia perfettamente nello slogan “ In children we trust” che mette in primo piano i veri protagonisti: i bambini.

La scuola si è impegnata nella scelta dei capi per garantire all'utenza materiali di qualità e praticità, mantenendo i costi contenuti. In questa nuova formula di partnership, la vendita sarà curata direttamente dalla ditta “Joyce e Partners” che metterà a disposizione il proprio personale per la misurazione e la vendita dei capi.

A giugno 2022, nei giorni messi a disposizione dalla “Joyce & Partners”, gran parte delle famiglie ha provveduto alla misurazione ed al ritiro dei Kit Summer e Kit College; tuttavia non tutti sono riusciti a ritirare e quindi la ditta fornitrice sarà a disposizione per ritiro ed eventuali cambi i giorni **lunedì 5 e martedì 6 settembre** p.v. dalle ore 8,30 alle ore 17,00.

Inoltre, chi non ha avuto ancora la possibilità di ordinare i capi della nuova divisa scolastica, potrà approfittare in questi giorni per essere pronti all'inizio del nuovo anno scolastico.

Setting scolastico & Outdoor Education

Anche per l'anno scolastico 2022/2023 continua la collaborazione con Villa Domi per l'ampliamento del setting scolastico; l'Istituto infatti stipulerà una convenzione con la vicina dimora storica stabilendo una serie di date tra settembre ed ottobre e tra maggio e giugno.

L'introduzione del teatro in lingua inglese nell'offerta formativa prevede da quest'anno una collaborazione anche con il Teatro Cortese come integrazione del setting scolastico e per realizzare rappresentazioni teatrali da condividere con le famiglie.

Non mancheranno anche quest'anno le uscite didattiche che le insegnanti proporranno agli alunni in relazione ai progetti didattici che svolgeranno nelle classi.

Corsi extracurricolari

La scuola propone corsi extracurricolari a pagamento a partire dal 19 settembre. I corsi proposti per l'a.s. 2022/2023 sono: gioco-danza, danza e movimento, taekwondo, spagnolo, recitazione, musica. I corsi partiranno con un minimo di 7 iscritti.

CALENDARIO SCOLASTICO

La scuola apre il 5 settembre 2022 e chiude il 30 giugno 2023; le attività didattiche iniziano il 12 settembre 2022 e terminano il 16 giugno 2023 per la scuola primaria ed il 30 giugno 2023 per la scuola dell'infanzia.

Nel periodo dal 5 al 12 settembre 2022 e dal 16 al 30 giugno 2023 per la scuola primaria non è obbligatorio il tempo pieno.

Santo Patrono

La scuola resterà chiusa lunedì 19 settembre per la Festa del Santo Patrono

Festa Ognissanti e Commemorazione dei defunti

La scuola resterà chiusa nei giorni lunedì 31 ottobre, martedì e mercoledì 1 e 2 Novembre 2022

Festa dell'Immacolata

La scuola resterà chiusa giovedì 8 dicembre 2021.

Festività Natalizie

In accoglimento delle esigenze manifestate dall'utenza, la scuola garantisce il funzionamento con attività accessorie nei giorni di chiusura del calendario regionale, nei giorni 28-29-30 dicembre e 3-4-5 gennaio 2023. Le attività didattiche saranno sospese dal 24 dicembre 2022 al 6 gennaio 2023 compresi. La scuola riaprirà con la ripresa delle attività didattiche lunedì 9 gennaio 2023.

Carnevale

Il martedì 21 febbraio 2023 è prevista la festa in maschera a scuola con uscita alle ore 12,30 per la scuola dell'infanzia ed alle ore 13,00 per la scuola primaria.

Festività Pasquali

Per le festività pasquali le lezioni si svolgeranno regolarmente fino a venerdì 7 aprile e riprenderanno mercoledì 12 aprile 2023.

Festa della liberazione

Lunedì 24 e martedì 25 aprile 2023 la scuola resterà chiusa.

Festa del Lavoro

Lunedì 1° maggio 2023 festa dei lavoratori, la scuola resterà chiusa

Festa della Repubblica

Venerdì 2 giugno 2023 la scuola resterà chiusa.

CAMPO ESTIVO

A luglio la scuola propone il campo estivo, garantendo l'apertura ai genitori che ne faranno richiesta. Il campo estivo avrà frequenza bisettimanale o mensile, con un listino prezzi differente ed un calendario di attività. La scuola si riserva di presentare il programma entro il 10 maggio 2023; i genitori dovranno farne richiesta con apposita iscrizione entro il 31 maggio e versare una quota in acconto. La partecipazione alle attività organizzate in questo periodo è facoltativa.

Il campo estivo si svolgerà da lunedì 3 luglio a venerdì 28 luglio.

CALENDARIO INCONTRI SCUOLA – FAMIGLIA

- **SCUOLA DELL'INFANZIA:**

Le insegnanti della scuola dell'infanzia, dopo il periodo dedicato all'accoglienza, propongono incontri collettivi con le famiglie per informare i genitori del progetto didattico educativo che svolgeranno durante l'anno scolastico; tali incontri si terranno entro il 10 ottobre e saranno comunicati con apposito invito.

Dal 23 al 28 giugno 2023 le insegnanti incontreranno i genitori individualmente, secondo un calendario che verrà comunicato in seguito, per la consegna delle schede di osservazione.

- **SCUOLA PRIMARIA:**

Le insegnanti della scuola primaria saranno a disposizione delle famiglie per colloqui individuali facoltativi secondo il seguente calendario:

OTTOBRE 2022

Mercoledì 26 ottobre 2022 classi I, II, III;

Giovedì 27 ottobre 2022 classi IV, V.

APRILE 2023

Giovedì 27 aprile 2023 classi I, II, III;

Venerdì 28 aprile 2023 classi IV, V.

COLLOQUI VALUTAZIONE INTERMEDIA

Venerdì 10 febbraio classe I;

Sabato 11 febbraio 2023 classi II, III ;

Sabato 18 febbraio 2023 classi IV, V.

COLLOQUI VALUTAZIONE FINALE

Lunedì 19 giugno 2023 classe I

Martedì 20 giugno 2023 classe II

Mercoledì 21 giugno 2023 classe III

Giovedì 22 giugno 2023 classe IV

Venerdì 23 giugno 2023 classe V

Durante l'anno scolastico, in base all'orario delle lezioni, verrà stabilito l'orario di ricevimento di ciascuna insegnante.

ASPETTI AMMINISTRATIVI

ISCRIZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Le iscrizioni alla scuola devono avvenire compilando l'apposita domanda e versando la quota di iscrizione presso la segreteria dell'Istituto e sottoscrivendo il Patto Educativo ed il Regolamento della scuola che sarà consegnato ai genitori. La modulistica da compilare sarà possibile ritirarla presso la segreteria o scaricarla dal sito internet della scuola www.istitutorossini.com

L'iscrizione a scuola è vincolante per l'intero anno scolastico. I documenti dei bambini vanno consegnati all'atto dell'iscrizione in segreteria. L'importo della retta scolastica è considerato annuale ed è data la possibilità di pagamenti mensili o preferibilmente bimestrali anticipati improrogabilmente entro il giorno 5 del mese. Si predilige il pagamento tramite bonifico bancario per limitare al massimo l'ingresso dei genitori nei locali della scuola attraverso le seguenti coordinate bancarie: CREDEM AG. 12 NAPOLI- **IBAN IT28S030320341501000003585**, specificando nella causale il nome e cognome dell'alunno ed il mese di riferimento, **aggiungendo all'importo della retta scolastica € 2,00 per il bollo virtuale**. Il pagamento inoltre potrà avvenire anche tramite POS (Bancomat) o in contanti. A fronte del pagamento, sarà emessa la fattura che sarà possibile scaricare dal proprio cassetto fiscale attraverso le credenziali personali. I dati della fatturazione saranno forniti al momento dell'iscrizione, attraverso apposita modulistica.

Orari di segreteria

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.00, con pausa giornaliera dalle ore 13.30 alle 15.00. Il sabato dalle ore 9.30 alle 12.00. Durante l'orario di uscita dei bambini dalla scuola, alle ore 16,00, la segreteria non potrà ricevere i genitori per i pagamenti.

Valutazione della qualità

La Direzione, nell'ottica del miglioramento della qualità del servizio, riceve reclami presentati dall'utente circa la violazione dei principi sanciti nella presente carta, impegnandosi, se ritenuti validi, a farli propri. Parimenti vengono considerati gli eventuali reclami sulla qualità delle prestazioni fornite, valutandone sempre la fondatezza. Per motivi di chiarezza si riportano le definizioni che la Direzione attribuisce ai suddetti termini:

- suggerimento: azione diretta a sottoporre all'amministrazione proposte e pareri per migliorare un servizio che risponde ai propri bisogni;
- segnalazione: azione diretta a comunicare all'amministrazione fatti, eventi, disservizi o malfunzionamenti che ritiene rientrino nell'interesse della stessa e sui quali ritiene che questa debba porre la propria attenzione, intervenendo con un'azione di rimedio;
- reclamo: espressione di insoddisfazione rivolta all'amministrazione dall'utente che richiede una risposta o un rimedio o attenzione in relazione al mancato rispetto degli impegni fissati.

Annualmente la Direzione dell'Istituto formula una relazione analitica dei reclami e dei successivi provvedimenti. Tale relazione costituisce documento per l'elaborazione dei Piani di Miglioramento della qualità del servizio.