



Scuola dell'Infanzia e Primaria Paritaria

Carta Dei Servizi

Anno scolastico 2023/2024

La Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale la scuola informa l'utenza circa il servizio erogato, presentando gli elementi essenziali dell'offerta formativa di maggiore rilevanza meglio evidenziati nel P.T.O.F. Inoltre, fornisce informazioni e modalità di erogazione del servizio e descrive i criteri e gli strumenti di valutazione riferiti alle prestazioni.

L'obiettivo è garantire alle famiglie-utenti l'informazione sugli standard delle prestazioni, mettendole in condizione di controllare la qualità del servizio. Le informazioni e le regole dettate dalla presente Carta dei Servizi integrano e modificano il Patto Educativo ed il Regolamento della scuola sottoscritto al momento dell'iscrizione e consultabile sul sito della scuola www.istitutorossini.com. ***Si invitano le famiglie ad un'attenta lettura del Patto educativo e del Regolamento al fine di evitare spiacevoli controversie.***

Il Patto di Corresponsabilità e il Regolamento dovranno essere obbligatoriamente consegnati in segreteria, debitamente compilati, il primo giorno di frequenza dell'alunno.

ORARI - Modalità d'ingresso e di uscita

L'orario d'ingresso e di uscita della **scuola dell'infanzia** è il seguente: l'ingresso è consentito dalle ore **9,00** alle **ore 9,30 massimo**; l'uscita senza refezione è prevista dalle ore 12,30 alle 12,40; l'uscita del tempo pieno dalle 15,45 alle 16,00.

Per la **scuola primaria** l'orario scuola è dalle ore **8,30 alle ore 16,00**; si conferma il servizio di apertura anticipata alle ore 7,30; in base alle richieste delle famiglie potrà essere ripristinato il servizio post-scuola fino alle ore 17.00. Sono ammessi solo 3 ritardi al mese, documentati e giustificati; oltre i 3 ritardi i bambini **non saranno ammessi a scuola**. Si richiede la massima puntualità per non interrompere le attività già iniziate nelle classi ed evitare spiacevoli controversie. Non sono previste inoltre uscite anticipate per motivi di sport.

All'ingresso i genitori dovranno attendere che il personale addetto prenda in affidamento i bambini per condurli nelle loro classi. Tale organizzazione ha lo scopo di proteggere maggiormente la sanificazione degli ambienti, riducendo il numero di persone all'interno della struttura e rendere più sereni ed accoglienti gli spazi dei bambini. Ai genitori o a chi da loro delegato è fatto divieto di introdursi negli spazi interni della scuola senza un preventivo accordo con la Direzione o con il personale della segreteria.

I nuovi iscritti alla sezione primavera e alla scuola dell'infanzia saranno accolti previo appuntamento personalizzato.

Durante l'orario di uscita i bambini della scuola vanno prelevati, dai genitori o da altra persona incaricata, munita di delega e documento. **Per motivi di sicurezza, è necessario che i genitori e gli accompagnatori dei bambini limitino la loro permanenza all'interno del cortile all'esclusivo momento del ritiro dell'alunno, onde evitare affollamenti che rendano meno gestibile la consegna dei bambini ai familiari, da parte del personale scolastico.** L'uscita della scuola primaria è scaglionata per classi. **E' assolutamente fatto divieto intrattenersi nell'area cortile ed area giochi** per consentire l'uscita delle classi successive.

Nuove divise scolastiche – Rossini Collection

Dall'anno scolastico 2022/2023 l'Istituto Rossini cambia volto e propone per tutti gli alunni un nuovo look, le nuove divise scolastiche, caratterizzate da un tocco innovativo e cool.

Insieme a Joyce & Partners, l'Istituto Rossini ha dato vita ad una nuova collezione dove la nostra identità come istituzione si rispecchia perfettamente nello slogan "In children we trust" che mette in primo piano i veri protagonisti: i bambini.

La scuola si è impegnata nella scelta dei capi per garantire all'utenza materiali di qualità e praticità, mantenendo i costi contenuti. In questa nuova formula di partnership, la vendita sarà curata direttamente dalla ditta "Joyce e Partners" che metterà a disposizione il proprio personale per la misurazione e la vendita dei capi. Da settembre 2023 tutta la collezione presenterà nuovi tessuti e materiali per soddisfare le richieste delle famiglie e offrire ai bambini capi maggiormente confortevoli.

La ditta fornitrice sarà a disposizione per ritiro degli ordini già acquisiti e l'acquisto dei Kit Summer e Kit College per i nuovi iscritti e/o per eventuale integrazione di capi singoli i giorni **lunedì 11 e martedì 12 settembre p.v. dalle ore 9.00 alle ore 19,00 con pausa pranzo 13.00/15.00.**

Corsi extracurricolari

La scuola propone corsi extracurricolari a pagamento a partire da settembre 2023. I corsi proposti per l'a.s. 2023/2024 sono: danza e movimento, taekwondo. I corsi partiranno con un minimo di 10 iscritti.

CALENDARIO SCOLASTICO

La scuola apre martedì 5 settembre 2023 e chiude venerdì 28 giugno 2024; le attività didattiche iniziano lunedì 11 settembre 2023 e terminano venerdì 14 giugno 2024 per la scuola primaria e venerdì 28 giugno 2024 per la scuola dell'infanzia.

Nel periodo dal 5 al 9 settembre 2023 e dal 17 al 28 giugno 2024 per la scuola primaria non è obbligatorio il tempo pieno.

Santo Patrono

La scuola resterà chiusa lunedì 18 e martedì 19 settembre per la Festa del Santo Patrono

Festa Ognissanti e Commemorazione dei defunti

La scuola resterà chiusa nei giorni mercoledì 1 giovedì 2 e venerdì 3 novembre 2023.

Festa dell'Immacolata

La scuola resterà chiusa venerdì 8 dicembre 2023.

Festività Natalizie

In accoglimento delle esigenze manifestate dall'utenza, la scuola garantisce il funzionamento con attività accessorie nei giorni di chiusura del calendario regionale, nei giorni 28 - 29 dicembre e 3 - 4 - 5 gennaio 2024. Le attività didattiche saranno sospese dal 23 dicembre al 7 gennaio 2024 compresi. La scuola riaprirà con la ripresa delle attività didattiche lunedì 8 gennaio 2024.

Carnevale

Il martedì 13 febbraio 2024 è prevista la festa in maschera a scuola con uscita alle ore 12,30 per la scuola dell'infanzia ed alle ore 13,00 per la scuola primaria.

Festività Pasquali

Per le festività pasquali le lezioni si svolgeranno regolarmente fino a venerdì 29 marzo 2024 e riprenderanno mercoledì 03 aprile 2024.

Festa della liberazione

giovedì 25 e venerdì 26 aprile 2024 la scuola resterà chiusa.

Festa del Lavoro

mercoledì 1° maggio 2024 festa dei lavoratori, la scuola resterà chiusa

CALENDARIO INCONTRI SCUOLA – FAMIGLIA

- **SCUOLA DELL'INFANZIA:**

Le insegnanti della scuola dell'infanzia, dopo il periodo dedicato all'accoglienza, propongono incontri collettivi con le famiglie per informare i genitori del progetto didattico educativo che svolgeranno durante l'anno scolastico; tali incontri si terranno entro il 10 ottobre e saranno comunicati con apposito invito.

Sabato 22 giugno 2024 le insegnanti incontreranno i genitori individualmente, per la consegna delle schede di osservazione.

- **SCUOLA PRIMARIA:**

Le insegnanti della scuola primaria saranno a disposizione delle famiglie per colloqui individuali facoltativi secondo il seguente calendario:

OTTOBRE 2023

Sabato 28 Ottobre 2023 tutte le classi dalle ore 08.30 alle 12.30

APRILE 2023

Venerdì 19 aprile 2024 tutte le classi dalle ore 16.30 alle 19.00

COLLOQUI VALUTAZIONE INTERMEDIA

Sabato 17 febbraio classe ; I-III dalle ore 8.30 alle 12.30

Sabato 24 febbraio classe ; II - IV - V dalle ore 8.30 alle 12.30

COLLOQUI VALUTAZIONE FINALE

Lunedì 17 giugno 2024 classe I dalle ore 8.30 alle ore 16.00

Martedì 18 giugno 2024 classe II dalle ore 8.30 alle ore 16.00

Mercoledì 19 giugno 2024 classe III dalle ore 8.30 alle ore 16.00

Giovedì 20 giugno 2024 classe IV dalle ore 8.30 alle ore 16.00

Venerdì 21 giugno 2024 classe V dalle ore 8.30 alle ore 16.00

COMUNICAZIONE SCUOLA/FAMIGLIA

Gli insegnanti cooperano strettamente con i genitori, anch'essi membri della comunità educativa. Tra scuola e famiglia si svolge un dialogo aperto e una comunicazione costante, utile ai genitori nel far fronte alla loro responsabilità di educatori in casa e in famiglia e a rendere più efficace il lavoro che si svolge nella scuola.

I genitori sono informati delle attività della scuola e incoraggiati ad incontrare gli insegnanti per discutere con loro i progressi dei loro figli.

Le comunicazioni tra la scuola e la famiglia avvengono:

- attraverso le assemblee di classe dei genitori, in cui gli insegnanti espongono la programmazione curricolare e la situazione della classe, e docenti e genitori si confrontano su temi e problemi di interesse generale;
- attraverso i colloqui individuali tra insegnanti e singole famiglie.

L'orario di ricevimento dei docenti verrà comunicato ad inizio anno scolastico.

I genitori che desiderano incontrare gli insegnanti, devono richiedere appuntamento contattando la segreteria.

Comunicazioni di ordine generale vengono trasmesse alle famiglie attraverso messaggi/mail inviate tramite posta elettronica ad ogni singola famiglia e tramite whatsapp facendo riferimento alle rappresentanti di classe.

Ulteriore strumento di informazione è il sito Internet dell'Istituto Rossini

www.istitutorossini@com in cui sono raccolte le notizie utili per conoscere la storia, la tradizione, i servizi e le numerose iniziative che caratterizzano l'offerta formativa dell'Istituto.

Al sito è associata la pagina ufficiale di Facebook dell'Istituto Istruzioneistitutorossini.

Scuola dell'Infanzia: App Kindertap

La nostra scuola utilizza un innovativo sistema informatico chiamato KinderTap, che ha lo scopo di facilitare le comunicazioni giornaliere tra il personale educativo e le famiglie. Il genitore, prima del ritiro del figlio, può consultare la scheda giornaliera del bambino in riferimento al menù e al materiale scolastico per la cura dell'igiene.

Come si accede al servizio

Occorre scaricare l'app e, dopo l'inserimento dei dati effettuato dalla scuola, kindertap provvederà ad inviare, sulla mail fornita durante l'iscrizione, le credenziali di primo accesso.

Scuola Primaria: G-SUITE FOR EDUCATION

La scuola primaria utilizza la piattaforma **G Suite for Education** che offre una serie di strumenti forniti da Google per aumentare la produttività didattica, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il mondo. In particolare Classroom viene utilizzato dagli insegnanti per inviare comunicazioni di vario genere, anche agli alunni assenti.

Come si accede al servizio

Gli studenti delle classi della Scuola Primaria ricevono un account personale gratuito con nome utente e password per l'accesso alle applicazioni Google di cui potranno usufruire fino al termine del loro percorso scolastico nel nostro Istituto.

CAMPO ESTIVO

A luglio la scuola propone il campo estivo, garantendo l'apertura ai genitori che ne faranno richiesta. Il campo estivo avrà frequenza bisettimanale o mensile, con un listino prezzi differente ed un calendario di attività. La scuola si riserva di presentare il programma entro il 10 maggio 2024; i genitori dovranno farne richiesta con apposita iscrizione entro il 31 maggio e versare una quota in acconto. La partecipazione alle attività organizzate in questo periodo è facoltativa.

Il campo estivo si svolgerà da lunedì 1 luglio a venerdì 26 luglio.

Per la scuola primaria, in particolare per le classi III, IV e V saranno proposte attività ricreative outdoor: il nostro progetto prevede di intraprendere collaborazioni con associazioni sportive per dare ai ragazzi più grandi la possibilità di vivere nuove esperienze, al di fuori del contesto scolastico. Tali iniziative saranno decise e concordate con le rappresentanti delle rispettive classi.

ASPETTI AMMINISTRATIVI

ISCRIZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Le iscrizioni alla scuola devono avvenire compilando l'apposita domanda e versando la quota di iscrizione presso la segreteria dell'Istituto e sottoscrivendo il Patto Educativo ed il Regolamento della scuola che sarà consegnato ai genitori. La modulistica da compilare sarà possibile ritirarla presso la segreteria o scaricarla dal sito internet della scuola www.istitutorossini.com

L'iscrizione a scuola è vincolante per l'intero anno scolastico. I documenti dei bambini vanno consegnati all'atto dell'iscrizione in segreteria. Dall'anno scolastico 2023/2024 è stato modificato il listino prezzi che vi verrà inviato in allegato alla presente Carta dei Servizi. L'importo della retta scolastica è considerato annuale ed è data la possibilità di pagamenti mensili o preferibilmente bimestrali anticipati improrogabilmente **entro il giorno 5 del mese**. Si predilige il pagamento tramite bonifico bancario attraverso le seguenti coordinate bancarie: CREDEM AG. 12 NAPOLI- **IBAN IT28S0303203415010000003585**, specificando nella causale il nome e cognome dell'alunno ed il mese di riferimento. Il pagamento inoltre potrà avvenire anche tramite POS (Bancomat) o in contanti. A fronte del pagamento, sarà emessa la fattura che sarà possibile scaricare dal proprio cassetto fiscale attraverso le credenziali personali. I dati della fatturazione saranno forniti al momento dell'iscrizione, attraverso apposita modulistica.

Orari di segreteria

La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.00, con pausa giornaliera dalle ore 13.30 alle 14.30. Durante l'orario di uscita dei bambini dalla scuola, alle ore 16,00, la segreteria non potrà ricevere i genitori per i pagamenti.